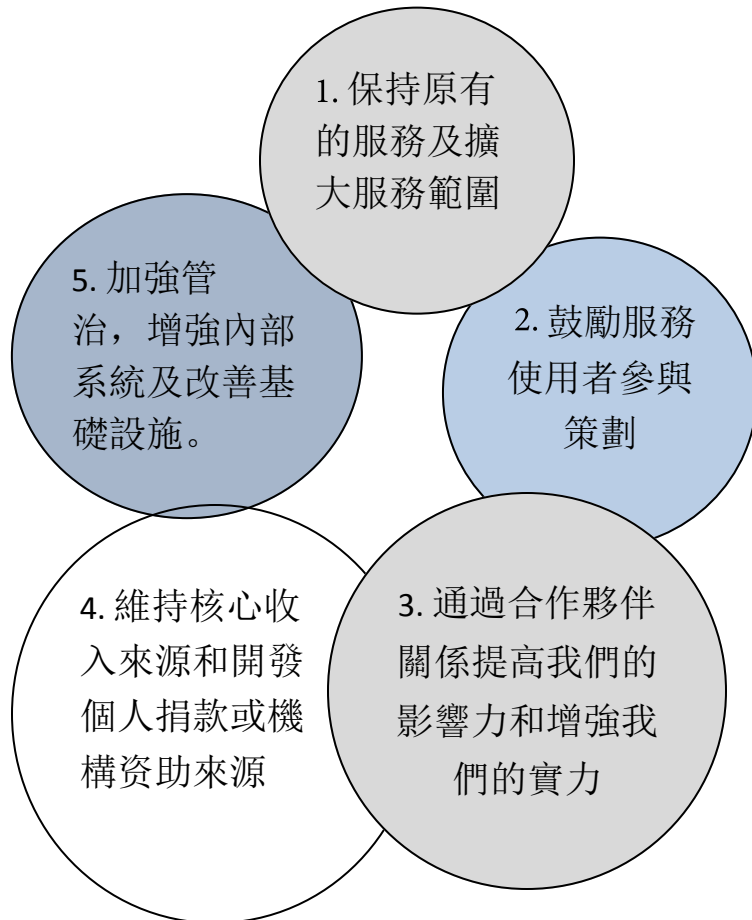


# 2013-2017 戰略計劃

賦予多倫多東區長者及與多倫多東區長者的聯繫

樂融社耆老中心已經完成我們新的戰略計劃。這個計劃勾畫出一幅未來3年半的藍圖。以服務使用者的投入為發展方向，由董事會帶領，我們的戰略計劃集中在5個重點。



## 我們的主要目標

### 1. 保持原有的服務及擴大服務範

我們主要工作是繼續提供現有的多項服務及活動。這個工作包括繼續提供我們現有的接送服務，我們將通過新的夥伴關係增加我們的服務給會員及客戶和發展新的室內活動。

### 2. 鼓勵服務使用者參與策劃

我們將鼓勵服務使用者參與策劃。這個包括根據需求者的反饋，修訂和擴大我們的流程。而且確保我們的服務是得到正面的評價。

### 3. 通過夥伴關係提高我們對社區影響力和增強我們的實力

我們將建立一個內部夥伴策略用以衡量合作夥伴對服務使用者和機構所帶來的價值。我們將繼續與社會機構及媒體建立和維持的夥伴關係。

### 4. 維持核心收入來源及開發個人捐款或機構的資助來源

我們將集中維持我們現有的核心收入來源：基金用於基本服務費用。我們也將會探索新的途徑以提高基金來源以便使用於額外的服務費用。包括無限制性的基金。

### 5. 加強管治，增強內部系統及改善基礎設施

我們繼續致力我們的領導能力以確保具有優質的管理和避免損害或減少損失。我們致力以員工的實力去打造高質素的服務團隊。